

Algemene Voorwaarden Protom versie 18 februari 2026

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze voorwaarden worden gebruikt door Protom (kvk-nummer: 99438275), feitelijk gevestigd te Beuningen aan de Goudwerf 2 6641 TG, hierna te noemen “Verkoper”. 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot levering of gebruik van zaken of verstrekking van diensten door Verkoper. 1.4 De wederpartij bij de overeenkomst of aanbieding wordt hierna aangeduid als “Koper”. 1.5 Een overeenkomst welke namens een vertegenwoordiger van Verkoper is aangegaan, bindt Verkoper uitsluitend indien en voor zover Verkoper haar schriftelijk heeft bevestigd. 1.6 Indien een bepaling van de overeenkomst definitief beoordeeld werd als zijnde ongeldig, onwettelijk of onuitvoerbaar, zal dergelijke bepaling, indien mogelijk en in de mate waarin dergelijke clauseule ongeldig, onwettelijk en onuitvoerbaar is, door de partijen vervangen worden door een geldige, wettelijke en uitvoerbare clauseule die zo nauwkeurig mogelijk de oorspronkelijke bedoeling weergeeft. Indien de ongedelgde, onwettelijke of onuitvoerbare bepaling niet geldig kan worden vervangen, zal geen effect worden gegeven aan dergelijke clauseule en zal zij geacht worden niet te zijn inbegrepen in de overeenkomst, en dit zonder invloed op de overige bepalingen van de overeenkomst en zonder de overige bepalingen ongeldig te maken. 1.7 De Koper die eenmaal op basis van deze voorwaarden contracteert, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen Verkoper en Koper. Met andere woorden: deze algemene voorwaarden zullen eveneens van toepassing zijn op eventuele vervolgovereenkomsten en/of andere overeenkomsten tussen Verkoper en Koper, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders bepaald. 1.8 Het feit dat Verkoper zich op enig moment niet beroept op de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden betekent niet dat afstand wordt gedaan van de voorwaarden. Verkoper heeft te allen tijde het recht om zich op een later moment alsnog op deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden te beroepen en deze zullen dan met terugwerkende kracht van toepassing zijn. 1.9 Het woord schriftelijk betekent zowel op papier als op elektronische wijze, waaronder ook verstaan “whatsapp” en andere online communicatiemiddelen. 1.10 Toepasselijkheid van eventueel door Koper gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de toepasselijkheid daarvan schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. 1.11 Afwijking van deze voorwaarden is alleen geldig wanneer dit bij schriftelijke overeenkomst is overeengekomen. 1.12 Stilzwijgen of het uitblijven van een reactie van Verkoper op het verzoek tot wijziging van de voorwaarden of op enig ander bericht van Koper betekent nimmer instemming. Instemming kan enkel en alleen expliciet en schriftelijk gegeven worden.

Artikel 2 – Informatie en advies

2.1 Koper zal aan Verkoper tijdig en ongevraagd alle informatie en gegevens verstrekken welke nodig zijn voor de uitvoering van overeenkomsten door Verkoper. De gevolgen van fouten of onvolledigheden in de verstrekte gegevens zijn voor risico van Koper. 2.2 Koper moet zelf onderzoeken of het van Verkoper aangekochte product geschikt is voor de toepassing. De informatie die Verkoper verstrekt is slechts bedoeld om Koper te helpen bij diens eigen onderzoek en Verkoper wijst aansprakelijkheid voor onjuist advies af. 2.3 Informatie in brochures, advertenties, handleidingen en andere (product) documentatie van Verkoper, waaronder maar niet beperkt tot volume, gewicht en productspecificatie is indicatief. 2.4 Informatie die Verkoper verstrekt voorafgaand aan een levering, is alleen bindend indien schriftelijk is bevestigd bij de opdracht- of leveringsbevestiging. 2.5 Voor aanvang van reinigingswerkzaamheden, moet Koper eerst op een klein oppervlak het reinigingsproduct aanbrengen en gepaste tijd wachten, om zeker te zijn dat het product geschikt is voor de te reinigen zaak en geen schade veroorzaakt. 2.6 Het is aan Koper om aan te tonen dat hij bij reinigingswerkzaamheden in overeenstemming met het in artikel 2.5 bepaalde heeft gehandeld.

Artikel 3 – Overeenkomst

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Verkoper zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door Verkoper of nadat Verkoper een begin van uitvoering aan de overeenkomst gaf. 3.2 Afwijkingen, wijzigingen en/of aanvullingen van een overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk zijn bevestigd. 3.3. Bij annulering door de Koper van een door Verkoper aanvaarde order, is Koper in ieder geval een vergoeding verschuldigd aan Verkoper gelijk aan de door Verkoper gemaakte kosten en enige andere geleden schade. Dit onverminderd de rechten van Verkoper onder de overeenkomst of in rechte.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

4.1 De prijzen van Verkoper zijn exclusief BTW, accijnzen, heffingen en belastingen, tenzij anders is aangegeven. 4.2 Als er na een aanbieding of overeenkomst, maar voor de levering, een stijging voordoet van inkooprij, kosten, belastingen of heffingen van 2% of meer, mag Verkoper haar prijs naar rato aanpassen. De prijsstijging laat de overeenkomst onverlet en is geen reden voor Koper om van de overeenkomst af te zien. 4.3 Voor elke overeengekomen hoeveelheid is een speling van 10% toegelaten, met dien verstande dat Koper verplicht is 10% minder of meer te ontvangen en te betalen. Zults met een minimum van 1 kg. resp. 1 ltr. 4.4 Betaling is verschuldigd direct na het plaatsen van een bestelling en dient uiterlijk binnen veertien dagen na levering plaats te vinden. 4.5 Verkoper heeft het recht om tijdens een overeengekomen betaaltermijn, ook voornoemde termijn in artikel 4.4, en ook in geval van een gegarandeerde uiterlijke leveringsdag, toch vooruitbetaling of zekerheidsstelling voor betaling te verlangen en tot verkrijging haar levering op te schorten. 4.6 Alle producten worden geleverd onder voorbehoud van eigendom bij Verkoper. De eigendomsverdracht van de goederen vindt plaats na betaling van de volledige prijs en naleving van alle verplichtingen onder overeenkomst door de afnemer. Tot dat moment zullen de producten geen rechten verlenen aan de Koper. 4.7 Op producten waarvan de eigendom nog bij Verkoper berust, mag de Koper niet anders beschikken dan wat past in de normale uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Daaronder valt niet het gebruik van die producten voor het verstrekken van zekerheid aan derden. 4.8 Wanneer Koper enige verplichting uit hoofde van of in verband met de overeenkomst niet of niet volledig naleeft, is Verkoper gerechtigd om de nog in eigendom toebehorende producten eigenmachtig terug te nemen. Zonder dat Verkoper tot enige vergoeding is gehouden. De Koper is verplicht hierbij alle gewenste medewerking te verlenen en machtigt Verkoper onherroepelijk om daartoe de bij of voor Koper in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden. Alle kosten van terugname zijn voor rekening van Koper. 4.9 Koper heeft geen recht tot opschorting van een eigen verplichting. Ieder recht op verrekening door Koper is uitgesloten. 4.10 Bij niet tijdige betaling door Koper, is Koper een contractuele samengestelde rente van 2% per maand verschuldigd. Van niet tijdige betaling is standaard sprake als Koper later dan veertien dagen, of een andere overeengekomen betaaltermijn, betaalt. 4.11 Buitengerechtelijke inningskosten zijn verschuldigd als Verkoper voor de inning van de vordering de hulp van derde heeft ingeschakeld. De inningskosten worden als volgt berekend. Als Koper de hoofdsom en de verpagingsrente voldoet binnen 14 dagen nadat hem een schriftelijke aanmaning door ingeschakelde derde is toegezonden, zijn de inningskosten exclusief btw: 15% berekend over de hoofdsom plus de rente met een minimum van EUR 150,-. Als betaling later plaatsvindt dan 14 dagen na verzending van de aanmaning door ingeschakelde derde, bedragen de inningskosten exclusief btw: 20% te berekenen over de hoofdsom plus de rente met een minimum van EUR 200,-. 4.12 Indien Verkoper het faillissement van Koper aanvraagt is Koper naast de hoofdsom verpagingsrente, inningskosten en gerechtelijke kosten, de kosten voor de faillissementsaanvraag verschuldigd als bij vonnis al een veroordeling tot betaling van de hoofdsom, rente en inningskosten heeft plaatsgevonden of indien de faillissementsaanvraag leidt tot een faillissement of sursance van betaling. Los van vorenstaande geldt dat voor iedere betalingsherinnering of aanmaning of soortgelijk die Verkoper dan wel een derde namens hem aan de Koper verstuurd na overschrijding van de betaaltermijn een bedrag van EUR 40,- in rekening wordt gebracht. 4.13 Het risico gaat over op de Koper vanaf het moment van de levering van de producten. Indien Verkoper de goederen ter aflevering aan de Koper aanbiedt, maar de Koper die producten niet afneemt, komt schade aan die producten vanaf het moment van de levering eveneens toe aan de Koper.

Artikel 5 – Levering

5.1 De door Verkoper opgegeven levertijd is een indicatie, tenzij schriftelijk een garantie is afgegeven voor een uiterlijke leverdatum en volledig is betaald. 5.2 Ook bij gegarandeerde uiterlijke leverdatum geldt het voorbehoud van ongestoord, transport en tijdige levering door toeleveranciers. 5.3 Overschrijding van de levertijd of gegarandeerde uiterlijke leveringsdag geeft Koper niet direct het recht de overeenkomst te ontbinden, maar pas na schriftelijke ingebrekestelling met een termijn van minimaal vijftien dagen. 5.4 Overschrijding van de levertijd geeft Koper geen recht op schadevergoeding. 5.5 Goederen die na het verstrijken van de leveringstermijn door Koper niet zijn afgenomen, blijven ter beschikking van Koper en worden door Verkoper voor rekening en risico van Koper opgeslagen. De opslagkosten zijn kosten van externe opslagpartijen, dan wel interne kosten van 1% van de verkoopprijs per dag. 5.6 Levering geschiedt op basis van leveringsconditie Ex Works op de locatie van Verkoper volgens de Incoterms die gelden op de datum van levering, tenzij Verkoper schriftelijk een andere door Koper gewenste afleverplaats heeft bevestigd. 5.7 Als Verkoper de goederen aflevert op een door Koper gewenste afleverplaats organiseert Verkoper dat transport voor rekening en risico van Koper. Ook bij schade of totaalverlies in verband met transport is Koper gehouden tot betaling van de aankoopprijs en Koper kan zelf zo nodig het risico van transportschade verzekeren. De vervoerplicht geldt slechts tot de plaats die voor het vervoermiddel redelijkerwijs bereikbaar is. Het verdere transport en het lossen zonder verfraging moet Koper uitvoeren op eigen kosten en risico.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom

6.1 Koper verklaart met het in ontvangst nemen van de zaken bekend te zijn met de door Verkoper gebruikte rechten van intellectuele eigendom - zoals merkrecht - en zal die rechten respecteren en vrijwaart Verkoper voor eventuele schade en (juridische) kosten doordat Koper een inbreuk maakt. Koper zal Verkoper onmiddellijk op de hoogte brengen van een mogelijke inbreuk. 6.2 Koper zal de zaken uitsluitend aanbieden onder de door Verkoper vastgestelde rechten van intellectuele eigendom en van zijn afnemer door middel van kettingbeding eisen dat de zaken uitsluitend onder die rechten van intellectuele eigendom mogen worden doorverkocht.

Artikel 7 – Huur en bruikleen

7.1 Indien Verkoper zaken ter beschikking stelt voor gebruik door Koper, zoals bij bruikleen of huur, moet Koper bij ontvangst onmiddellijk de staat controleren en schriftelijk gebreken melden. Wanneer niet bij ontvangst gebreken zijn gemeld, wordt verondersteld dat de zaken in goede staat zijn geweest. 7.2 Het door Koper gebruiken van door Verkoper ter beschikking gestelde zaken, is volledig op risico van Koper. Koper moet de ter beschikking gestelde zaken verzekeren en onderhouden door een daartoe bevoegde deskundige. Alle schade en kosten voor verzekering, gebruik en onderhoud komen voor rekening van Koper. 7.3 Na het einde van de overeengekomen gebruiksperiode, of op eerste verzoek van Verkoper, zal Koper de zaken onmiddellijk schoon, goed onderhouden en leeg en voor eigen risico en kosten op de locatie Verkoper afleveren.

Artikel 8 – Aanvaarding en klachten

8.1 Koper is verplicht om direct bij of na aflevering de geleverde zaken te controleren. Alle klachten van Koper over de kwantiteit van de geleverde zaken moeten onmiddellijk schriftelijk bij ontvangst bij Verkoper ingediend worden. Als Koper deze klachten niet onmiddellijk indient dan is er sprake van verval van recht. Vermoedt wordt dat Koper dan aan de kwantitatieve verplichtingen heeft gedaan. 8.2 Koper dient op straffe van verval van recht andere klachten zo snel mogelijk schriftelijk te melden, in ieder geval binnen acht kalenderdagen na ontvangst, maar hoe dan ook binnen acht kalenderdagen na ontdekking van een gebrek of schade dat in verband kan staan met het geleverde product of uitgevoerde dienst. 8.3 Het gebruik, zelfs van een gedeelte van de producten, veronderstelt de volledige goedkeuring ervan. 8.4 Enige aanspraak op vervanging van het product bestaat uitsluitend bij inlevering van het defecte of beschadigde goed binnen redelijke termijn, met kopie van de factuur van het betreffende product en een duidelijke schriftelijke klachtomschrijving.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Koper is zelf volledig verantwoordelijk voor de deugdelijkheid en veiligheid van de eigen zaken. 9.2 Koper is zelf volledig verantwoordelijk voor het deugdelijke gebruik en de geschikte toepassing van de bij Verkoper aangekochte producten. 9.3 Voor zover wettelijk toegelaten en zonder afbreuk te doen aan clauseule 9.4 is Verkoper, ongeacht de oorsprong van de schade, contractueel dan wel buitencontractueel van aard is, niet aansprakelijk voor: enige schade geleden of opgelopen door de Koper die voortvloeit of verband houdt met enige handeling, opzet, verzuim of fout van Verkoper; indirecte, bijzondere, incidentele of afgeleide schade, van welke aard ook, inclusief maar niet beperkt tot verstoring van de bedrijfsactiviteiten, vorderingen van derden, schade als gevolg van onderbreking van de bedrijfsactiviteiten of winstderving, of verlies van voorraad, van een competitief voordeel of van goodwill gerelateerd aan de overeenkomst, al dan niet voorzienbaar, ongeacht andere oorzaken van de schade, zelfs indien een partij op voorhand op de hoogte werd gesteld van de mogelijkheid van de schade, onder welke rechtsfiguur ook (wet, onrechtmatige daad, overeenkomst of anderszins); enige schade van welke aard ook als gevolg van het onrechtmatig gebruik van de producten door Koper, of enig handelen van Koper in strijd met bepalingen van de overeenkomst; enige schade geleden of opgelopen door de Koper, voortvloeiend uit of verband houdend met onjuiste of onvolledige gegevens die door de Koper worden verstrekt. 9.4 Niets in de overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van Koper uit of beperkt deze voor bedrog of opzet of voor zware fouten van haarzelf of haar aangestelden, of in geval van enige andere situatie waarbij aansprakelijkheidsbeperkingen of aansprakelijkheidsuitsluitingen niet wettelijk zijn toegelaten. 9.5 De Koper verbindt zich ertoe Verkoper te vrijwaren voor iedere vordering of aanspraak van welke aard ook als gevolg van of gerelateerd aan handelingen van de Koper in strijd met de bepalingen van de overeenkomst. 9.6 Onverminderd bovenstaande clauseules, is Verkoper in geen geval gehouden tot vergoeding van een hoger bedrag dan waarvoor hijzelf aansprakelijk wordt gehouden en op zijn verzekeraars kan verhalen. Indien verzekeraars niet tot uitkering overgaan of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot éénmaal de nettofactuurwaarde van de desbetreffende levering, doch in ieder geval tot maximaal EUR 1000,-. Indien verschillende schades het gevolg zijn van dezelfde oorzaak, of dezelfde groep oorzaken, geldt eveneens het bovenstaande met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid van Verkoper ten opzichte van de Koper is beperkt tot EUR 5.000,-, wat pro-rata wordt uitgekeerd. 9.7 De Koper dient schade in ieder geval onverwijld en schriftelijk aan Verkoper te melden op straffe van verval van recht voor iedere vorm van schadevergoeding. 9.8 De Koper dient aan Verkoper alle medewerking te verlenen bij een eventueel onderzoek naar de aard, omvang en oorzaak van de schade op straffe van verval van iedere vorm van schadevergoeding. 9.9 Geen aansprakelijkheid voor Verkoper bestaat, voor het risico waar Koper zelf een verzekering voor heeft afgesloten. 9.10 Iedere vordering jegens Verkoper vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 In geval van overmacht kan Verkoper aan Koper wijziging van de overeenkomst voorleggen en zonder aanpassing van de overeenkomst kan Verkoper de overeenkomst ontbinden zonder dat er een recht op schadevergoeding door die ontbinding ontstaat. 10.2 Onder Overmacht wordt verstaan de gebruikelijke juridische uitleg van overmacht en aangevuld met omstandigheden buiten de macht van Verkoper zoals leveringsproblemen van leveranciers, prijsstijgingen van meer dan 5% door toeleveranciers, aanpassingen van overheidswege in wetgeving over producten of accijnzen, belastingen dan wel heffingen, of bijzondere weersomstandigheden, marktomstandigheden, diefstal en schade, stakingen, dan wel transportcomplicaties.

Artikel 11 – Overige

11.1 De clauseules die door hun aard uitdrukkelijk of impliciet bedoeld zijn om de beëindiging of afloop van de overeenkomst te overleven, zullen overleven, inclusief maar niet beperkt tot artikel 9 (aansprakelijkheid en artikel 6 (intellectuele eigendom en het recht om de overeenkomst te ontbinden).

Artikel 12 – Toepasselijk recht en forumkeuze

12.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Koper en Verkoper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. 12.2 Alle geschillen tussen Koper en Verkoper gesloten, zullen aanhangig gemaakt worden bij de volgens het zaaksreglement bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, behoudens het recht van Verkoper om het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter die uit de normale competentieregels volgt.